



Intersolution | Administratiekantoor

Onderzoek financiële dienstverlening voor ZZP-ers: De conclusies

In december 2011 hebben wij een korte enquête gepubliceerd op diverse LinkedIn groepen waarvan ons kantoor lid is. De deelname aan deze enquête is met een aantal van **154** ingevulde vragenlijst boven verwachting geweest. Hiervoor hartelijk dank aan iedereen die de moeite genomen heeft na te denken over onze vragen en ze in te vullen.

Zoals beloofd hierbij de resultaten van dit kleine, niet wetenschappelijk onderbouwde onderzoek, dat o.i. toch enige indicaties kan geven over de mening van ZZP-ers over de financiële dienstverlening die zij zoeken en/of denken nodig te hebben.

Hieronder zullen wij per vraag de scores geven in percentages van het totaal aan antwoorden. Per vraag zullen enige conclusies getrokken worden die open staan ter discussie. Wij nodigen dan ook iedere geïnteresseerde uit zijn of haar mening te geven over de financiële dienstverlening aan ZZP-ers als ook over onze enquête en conclusies.

Vraag 1: Wat is voor jou als ZZP-er de belangrijkste reden om je financiële administratie uit te besteden aan een boekhouder of accountant?

- A. Ik heb geen verstand van boekhouden en wil graag dat het professioneel geregeld wordt
- B. Ik heb er geen tijd voor; ik heb het druk genoeg met m'n eigen werkzaamheden
- C. Ik heb er gewoon een hekel aan, dus als ik een ander daarvoor kan inhuren, dan graag
- D. Ik doe mijn financiële administratie zelf

Het merendeel van de deelnemers koos bij deze vraag voor antwoord A: ruim 60%. Het lijkt een duidelijk geval van schoenmaker blijf bij je leest. De ondernemer doet waar hij/zij goed in is en is bereid voor kennis waarover hij/zij niet beschikt een externe professional in te huren. Dit kan mede ingegeven zijn door het feit dat veel ZZP-ers toch een soort angst hebben voor de belastingdienst. Wat als ik iets niet goed doe? Haal ik wel alle voordelen voor ondernemers uit de belastingwetgeving? Betaal ik niet teveel aan belasting ?

Toch zouden ZZP-ers naar onze mening in staat moeten zijn in ieder geval hun financiële administratie in grote lijnen te begrijpen. Hier ligt ook een belangrijke taak voor hun boekhouder of accountant.

Veel ondernemers zijn dan ook van mening dat zij voldoende onderlegd zijn om hun administratie zelf te voeren inclusief de belastingaangiften, hetgeen blijkt uit het feit dat 25% van de deelnemers voor antwoord D gekozen heeft.

De score bij vraag 1, antwoord B was 10% en bij antwoord C was dit 5%.

Vraag 2.

Wat vind je een reëel tarief om je financiële administratie te laten verzorgen door een boekhouder of accountant?

- A. Minder dan € 100,-/per maand
- B. Tussen € 100 en 150,-/per maand
- C. Tussen € 150 en 200,-/per maand
- D. Meer dan € 200,-/per maand

Bij de beantwoording van vraag 2 waren de meningen meer verdeeld: antwoord A= 35% en antwoord B = 45%. Hierbij moet uiteraard wel opgemerkt worden dat diegenen die bij vraag 1 gekozen hebben voor optie D: ik doe alles zelf, bij deze vraag zeer waarschijnlijk gekozen hebben voor antwoord A.

De conclusie ten aanzien van de prijsstelling van de financiële dienstverlening die we hier uit kunnen trekken is dat een ZZP-er zorgvuldig naar zijn/haar kostenplaatje kijkt (what else is new ?) maar toch bereid is hier een redelijke prijs voor te betalen. Een goede boekhouder/accountant levert zijn geld vaak dubbel en dwars op maar de kwaliteit en prijs moeten in goede balans met elkaar zijn. En in verhouding met hetgeen de ZZP-er in zijn onderneming genereert waarbij o.i. niet gekeken met worden naar de omzet (of netto winst) maar naar de bewerkelijkheid van een administratie.

Tenslotte koos 15% van de deelnemers voor antwoord C hetgeen ook nog een behoorlijk groot percentage is en slechts 5% is bereid meer dan € 200,-- per maand te betalen.

Vraag 3.

Welke manier van facturatie heeft je voorkeur?

- A. Op basis van een afgesproken uurtarief
- B. Een keer per maand 1/12 deel van het overeengekomen jaartarief
- C. Een keer per kwartaal ¼ deel van het overeengekomen jaartarief
- D. Een keer per jaar het volledige overeengekomen tarief

Vraag 3 leverde ook een "duidelijke winnaar" op namelijk antwoord C: facturatie per kwartaal. Ongeveer 30% van de deelnemers koos voor optie B, maandelijkse facturatie, maar het is bij kleine bedragen heel goed voor te stellen dat de ondernemer liever per kwartaal betaald om extra handelingen c.q. betalingen te voorkomen.

Ongeveer 10% van de deelnemers koos voor antwoord A: facturatie op basis van een uurtarief en eveneens 10% wil het liefst maar een keer per jaar een factuur ontvangen.



Intersolution | Administratiekantoor

Vraag 4.

Welke vorm van financiële dienstverlening heeft je voorkeur?

- A. De boekhouder/accountant doet alle werkzaamheden; ik lever periodiek mijn gegevens bij hem aan.
- B. Ik boek mijn administratie zelf – eventueel online - en laat de boekhouder/accountant periodiek controleren.
- C. Mijn boekhouder/accountant verzorgt alleen de jaarcijfers en mijn inkomstenbelasting aangifte.
- D. Ik doe alles zelf

Vraag 4 leverde weer een meer gemengde score op: antwoord A = 30%, antwoord B = 45% en antwoord C = 20%. De opties B en C duiden op een grote groep ZZP-ers die zichzelf in staat acht en zeer waarschijnlijk ook is de financiële administratie van hun bedrijf voor het grootste deel zelf uit te voeren met een beperkte controle van de boekhouder/accountant achteraf.

Dit is naar onze mening een goede ontwikkeling omdat ondernemers op deze manier beter begrijpen wat er in hun eigen bedrijf allemaal gebeurt op financieel gebied. Toch zal de controle noodzakelijk blijven in verband met nieuwe ontwikkelingen en wetgevingen.

Ook als het bedrijf groter wordt zal er meer en meer “overgelaten” worden aan de financiële professionals, maar hierbij blijft het belangrijk dat de ondernemer zelf de binding met zijn financiën en het begrip hiervan behoudt.

Misschien ten overvloede, maar de laatste 5% van de deelnemers aan deze enquête koos voor antwoord D.

Vraag 5.

Wat is voor jou de belangrijkste reden te kiezen voor een bepaalde boekhouder of accountant?

- A. Dichtbij mijn onderneming gevestigd dus snel en gemakkelijk te bereiken
 - B. Het prijsniveau
 - C. De specifieke kennis van mijn branche
 - D. Ik kende mijn boekhouder/accountant al eerder en heb daarom voor hem gekozen
-

Bij vraag 5 koos meer dan de helft van de deelnemers voor antwoord D, namelijk 52%. Blijkbaar is de mond tot mond reclame ook in de financiële dienstverlening het sterkste argument om te kiezen voor een bepaalde boekhouder/ accountant. Ook moet het aantal ZZP-ers niet onderschat worden die kiezen voor een familielid of een vriend/kennis als boekhouder.

Dit is aan de ene kant ook heel begrijpelijk omdat de relatie met een boekhouder/accountant toch erg vertrouwelijk van aard is. Die vertrouwelijkheid is inherent aan de aard van de werkzaamheden. ZZP-ers leggen hun hele financiële "hebben en houden" op tafel bij hun adviseur en wat is er nu meer privé dan je geldzaken ?

Het vertrouwelijke karakter van de financiële dienstverlening zorgt er aan de ene kant dus voor dat ZZP-ers voor bekenden kiezen als boekhouder/accountant maar aan de andere kant leidt dit misschien ook tot een tegenovergestelde keuze. Dan gaan andere argumenten een rol spelen zoals bijvoorbeeld de geografische afstand. Voor antwoord A koos 33% van de deelnemers. Er moet snel en gemakkelijk contact gelegd worden en het mag niet te veel tijd kosten om heen en weer te reizen.

Verrassend was dat slechts 5% van de geënquêteerden voor antwoord C kozen: de specifieke kennis van mijn branche. Tot slot behaalde optie B: het prijsniveau een score van 10%.